



GmbH

ELEKTRO PILGER GmbH · Sudbrackstraße 99 · 33611 Bielefeld

Lennart Pilger · Elektromeisterbetrieb
Sudbrackstraße 99 · 33611 Bielefeld

Testimonial

Bielefeld, 27.06.2013

Tel. 05 21 - 97 175 - 0
Fax 05 21 - 97 175 - 17
info@elektro-pilger.de
www.elektro-pilger.de

MEIGRA Simone Meier-Graichen QUALITÄTSMANAGEMENT

Verbesserte Prozessabläufe erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren.

Kein Problem mit Frau Meier-Graichen.

Als DIN ISO 9001:2008 zertifiziertes Elektro-Unternehmen beauftrage ich MEIGRA regelmäßig zur generellen Überprüfung der innerbetrieblichen Prozesse.

Was mich und meine Mitarbeiter so begeistert: Frau Meier-Graichen überzeugt uns immer wieder mit ihrer unglaublichen Zielorientierung. Sie verbessert und vereinfacht Prozesse so, dass sie übersichtlich und handhabbar werden.

Doch das wirklich Gute kommt erst jetzt. Denn Optimierungsmöglichkeiten zu finden ist das eine. Es nützt aber nichts, wenn die Mitarbeiter dies nicht verstehen, einsehen und mittragen. Hier liegt die große Stärke von Frau Meier-Graichen über das rein fachliche hinaus: Mit ihrer verbindlich-klaaren Art kommt sie an, erklärt verständlich, warum das Verlassen der "Komfortzone" notwendig ist - und zwar ohne dass sich die Kollegen bevormundet fühlen.

Hier liegt der Schlüssel zum Erfolg.

In der letzten Beratungseinheit hat Frau Meier-Graichen unser Reklamationsmanagement nochmals verbessert und wir haben echte Kostenersparnis erreicht.

Dafür auch an dieser Stelle unser Dank!
Wir freuen uns schon auf die nächste Qualitätsverbesserungsrunde.

Mit freundlichen Grüßen


Lennart Pilger
Geschäftsführer